

Gesprächsleitfaden für OG Telefonate – Ergebnisse notieren!

Begrüßung

- Servus/Hallo (*Vorname Gesprächspartner*)
- Ich bin (*Name*) von der KLJB Diözesanstelle und ich würde mich einfach kurz vorstellen. Ich bin (*Alter*) Jahre alt) und bin (*Tätigkeit bei der KLJB*).
- Wir von der Diözese sind gerade dabei, unseren Kontakt zu den Ortsgruppen auszubauen und wollen uns deshalb bei allen Ortsgruppen mal persönlich melden.
- Deshalb zuerst mal die Frage, ob du noch der richtige Ansprechpartner bist, oder ob sich da was geändert hat bei euch in der Vorstandschaft.

Wenn nein:

- Kannst du mir denn die Kontaktdaten vom aktuellen Vorstand geben?
- Danke dafür. Dann wünsche ich dir noch einen schönen Tag. Entschuldige die Störung.

NEUER VERSUCH BEI NEUEM ANSPRECHPARTNER ODER DATEN RECHERCHIEREN (FACEBOOK; PFARRAMT)

Wenn ja:

- Super, das freut mich, weil dann stimmen unsere Daten schon mal.
- Der Grund warum ich anrufe, ist ja, dass uns interessiert, wies euch so geht. Kannst du mir schildern was eure Ortsgruppe so macht des ganze Jahr? Party's, Gruppenstunden, Treffen, kirchliche Aktionen?
Erzählen lassen
- Wow, da ist ja einiges los bei euch. Wie läuft's denn bei (*auf eine genannte Veranstaltung eingehen*) genau? Wieviel Leute san da so da?
Antworten lassen
- Cool, des is echt sche, dass ihr da so engagiert seids. Danke schon mal dafür, dass ihr die KLJB bei euch vor Ort aktiv halts und euch da so einbringt.
- Habts ihr einen guten Kontakt zu eurer Pfarrei und kemmts ihr manchmal mit eurem Geistlichen/Seelsorger zam?
Antwort abwarten

Schlecht/kein Kontakt:

- Des nehmen wir auf jeden Fall mal mit. Können wir euch da irgendwie unterstützen? Wir können des a gern mal mit unsrem Seelsorger bereden, der is da ganz fit in solchen Gschichten. (Wenn gewünscht, neuer Gesprächstermin vereinbaren)

Guter Kontakt:

- Des freut uns, dann wünschma euch dass des so bleibt.

Gesprächsleitfaden für OG Telefonate – Ergebnisse notieren!

- Wie schauts denn mit Kontakt zum KLJB Kreisverband aus? Kennts ihr da jemand ausm Kreisvorstand, oder habts ihr nen Ansprechpartner?

Kontakt da:

- Super, dann wisst ihr ja dass die KLJB neben der Ortsgruppe no einiges zu bieten hat.

Schlecht/kein Kontakt:

- Wart ihr denn schon mal auf ner Kreisveranstaltung? Wenn ned, dann kinnma euch nur empfehlen da mal hinzuschau, da trifft man viele andere Ortsgruppen. De können einem vielleicht neue Ideen geben oder einfach auch den ein oder anderen Typ bezüglich Party oder Ähnlichem.

- Kennts ihr denn unsre Angebote von da Diözesanstelle?

Ja:

- Super, freut uns wenn ihr da mal vorbeischaut.

Nein:

- Ich kann euch gern Infos zu den aktuellen Veranstaltungen zuschicken, dad mich freun wenn wir uns da mal sehn.

Nur wenn Rechnungen offen sind:

- Noch a letzte Sache, de uns interessiert und zwar geht's um die Mitgliedsbeiträge.
- Uns is auffalln, dass von euch no a Mitgliedsbeitragszahlung ausm Jahr XY offen ist. Ham wir da eine Überweisung von euch übersehen?

Gesprächsleitfaden für OG Telefonate – Ergebnisse notieren!

Wenn ja:

- Dann prüfen wir des auf jeden Fall mal nach und dann telefonier ma nochmal. Wann kann ich dich denn am besten erreichen? Kannst du mir am besten noch eure IBAN schicken, dann tun wir uns leichter mit der Suche.

Nein, wir haben die Rechnung noch nicht bezahlt.

- Gibt's denn einen Grund, warum ihr bis jetzt noch ned bezahlt habt?
- Beispiele für Gründe und mögliche Antworten:
- **Gerade kein Geld, weil Einnahmen kommen erst durch Veranstaltung:** Ich notier mir das jetzt mal und geb's an unseren Geschäftsführer weiter, damit der Bescheid weiß und ihr ned gemahnt werdet. Wir verstehn des in dem Fall natürlich, aber wir bitten euch dennoch die Beiträge sobald wies euch möglich ist zu überweisen.
 - **Nicht zahlungsfähig:** Ich würd des unserem Geschäftsführer weitergeben, damit der Bescheid weiß und ihr nicht gemahnt werdet. Der wird sich dann mal mit dir in Verbindung setzen. Wann kann er dich denn am besten erreichen?
 - **Überweisung vergessen:** Bitte die Überweisung so schnell wie möglich nachzuholen, ggf. Rechnung nochmals zuschicken
 - **Weigerung zu zahlen:** Bitte sich nochmal für ein kurzes Gespräch mit dem Geschäftsführer/Vorstand zu nehmen. An Vorstand weitergeben.
 - **Keine Ahnung warum Beiträge:** Argumentieren mit der Beitragsargumentation, ggf. an Johannes abgeben.

- Habt ihr noch ein Anliegen an uns als Diözesanebene?

Ja:

- *entsprechend Reagieren:* Ich such dir die Kontaktdaten raus/Ich geb des an den Vorstand weiter...

Nein:

- Sollte dir noch was einfallen, darfst dich jederzeit melden.

Danke für das gute Gespräch und dass du dir die Zeit genommen hast. I wünsch eurer OG alles Gute und vielleicht sieht man sich ja mal auf einer KLJB Veranstaltung.